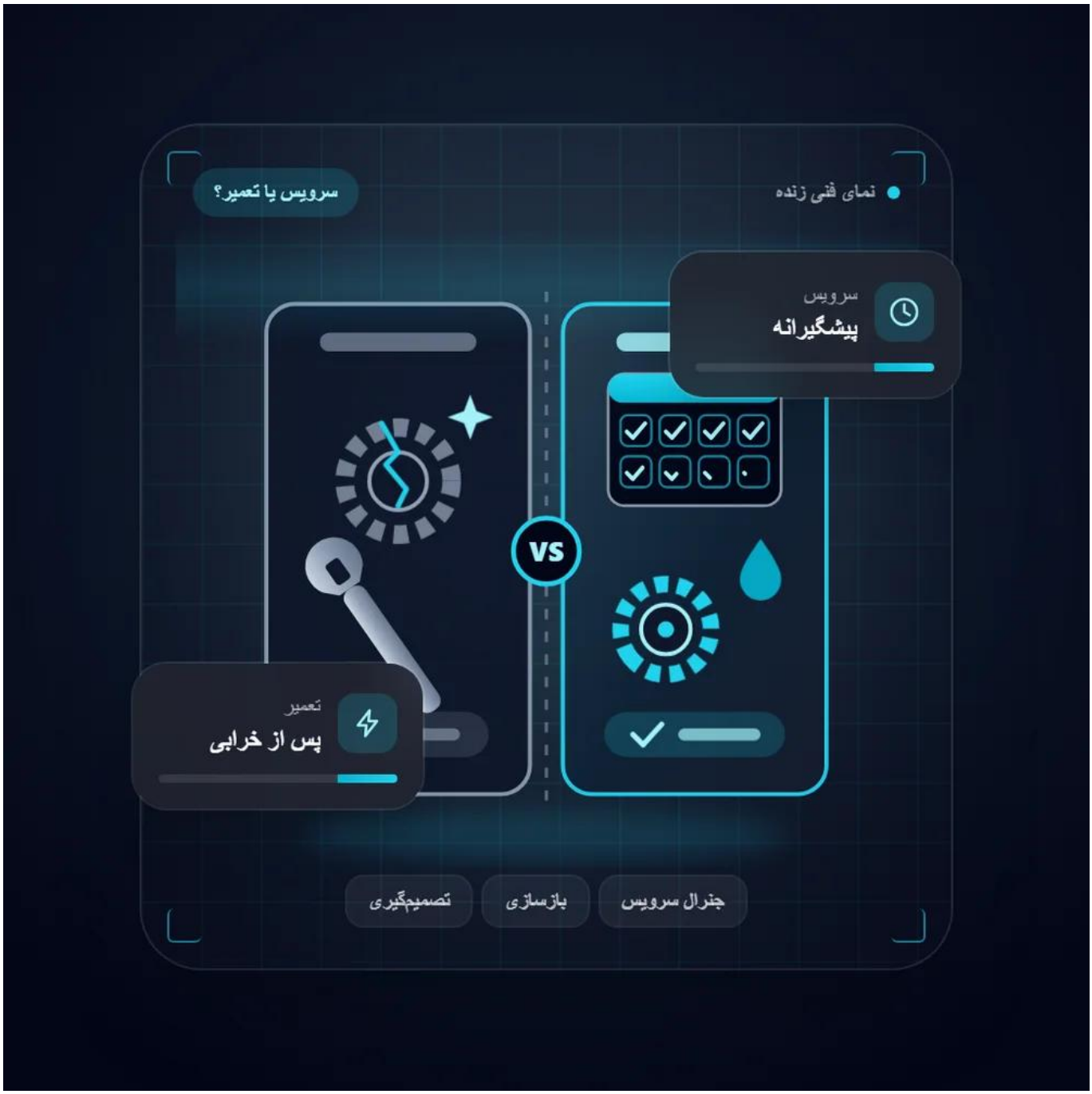
مقالات آسانسور

تفاوت سرویس و تعمیر آسانسور

نویسنده: مدیر هیراد صنعت تاریخ: ۱۴۰۵/۰۸/۱۷ زمان مطالعه: ۵ دقیقه بازدید: ۱



سرویس آسانسور کاری منظم و پیشگیرانه است، اما تعمیر پس از بروز ایراد و برای رفع آن انجام می‌شود؛ جنرال سرویس و بازسازی هم دو سطح بالاتر از این دو هستند.

تفاوت سرویس و تعمیر آسانسور در **زمان و هدف** آن‌هاست: سرویس کاری منظم و برنامه‌ریزی‌شده برای پیشگیری از خرابی است، اما تعمیر پس از بروز ایراد و برای برگرداندن دستگاه به وضعیت سالم انجام می‌شود. بین این دو، اصطلاحاتی مانند «جنرال سرویس» و «بازسازی» هم وجود دارد که دامنهٔ کار و هزینهٔ متفاوتی دارند. شناختن این تفاوت‌ها به مدیر ساختمان کمک می‌کند پیشنهادهای شرکت سرویس‌دهنده را درست ارزیابی کند.

سرویس آسانسور چیست؟

سرویس یا نگهداری دوره‌ای، مجموعه‌ای از کارهای تکراری است که در فواصل مشخص، معمولاً ماهانه، انجام می‌شود: بازرسی بخش‌های اصلی، روغن‌کاری، تمیزکاری، تنظیم درب‌ها و قفل‌ها، کنترل تجهیزات ایمنی و ثبت در دفترچه. هدف سرویس این است که فرسایش و ایرادها پیش از تبدیل‌شدن به خرابی شناسایی شوند. این کار در قالب قرارداد نگهداری و با اجرت دوره‌ای انجام می‌شود؛ برای آشنایی با دامنهٔ این خدمات صفحهٔ سرویس و نگهداری ماهانهٔ آسانسور را ببینید.

تعمیر آسانسور چیست؟

تعمیر یا نگهداری اصلاحی زمانی انجام می‌شود که قطعه‌ای خراب شده یا عملکرد دستگاه از حالت عادی خارج شده است. تعمیر ممکن است کوچک باشد، مثل تعویض یک کنتاکت یا کلید، یا بزرگ، مثل تعمیر موتور آسانسور یا تعویض برد تابلو فرمان. هزینهٔ تعمیر معمولاً جدا از اجرت سرویس ماهانه است و پس از اعلام برآورد و تأیید مدیر ساختمان انجام می‌شود؛ جزئیات تفکیک این هزینه‌ها را در صفحهٔ عوامل مؤثر بر هزینهٔ سرویس آسانسور آورده‌ایم.

جنرال سرویس آسانسور چیست؟

«جنرال سرویس» اصطلاحی رایج در بازار است و تعریف استاندارد و یکسانی ندارد. معمولاً به یک بازبینی و سرویس جامع گفته می‌شود که فراتر از بازدید ماهانه است: بازکردن و بررسی دقیق‌تر اجزا، تعویض روغن، تعویض قطعات مصرفی فرسوده، تنظیم کامل درب‌ها و سیستم ترمز و بازبینی سیم‌کشی. جنرال سرویس اغلب برای دستگاهی انجام می‌شود که مدتی سرویس منظم نداشته، تازه به شرکت جدیدی سپرده شده یا پیش از بازرسی ادواری به آماده‌سازی جدی نیاز دارد. چون تعریف آن یکسان نیست، از شرکت سرویس‌دهنده بخواهید فهرست دقیق کارها را کتبی اعلام کند.

بازسازی و نوسازی آسانسور

بازسازی سطح بالاتری از کار است و شامل تعویض بخش عمده‌ای از تجهیزات می‌شود، مثلاً تابلو فرمان، موتور، درب‌ها یا کابین. این کار زمانی مطرح می‌شود که دستگاه فرسوده است، قطعاتش دیگر به‌راحتی تأمین نمی‌شود یا تعمیرات پی‌درپی دیگر منطقی نیست. جزئیات این مرحله را در صفحهٔ بازسازی و نوسازی آسانسور بخوانید.

سرویس یا تعمیر؟ راهنمای تصمیم بر اساس سناریو

جدول زیر چند وضعیت رایج را نشان می‌دهد و اینکه معمولاً با سرویس دوره‌ای قابل رسیدگی است یا به تعمیر نیاز دارد. تشخیص نهایی با سرویسکار است.

وضعیت مشاهده‌شده	معمولاً سرویس یا تعمیر؟	توضیح
صدای غیرعادی خفیف در حرکت	ابتدا سرویس	گاهی با روغن‌کاری ریل یا تنظیم کفشک رفع می‌شود؛ اگر ادامه یابد به تعمیر می‌رسد
صدای ضربه یا سایش شدید در موتورخانه	تعمیر	ممکن است نشانهٔ آسیب بلبرینگ، گیربکس یا فلکه باشد
هم‌سطح نشدن جزئی کابین با طبقه	ابتدا سرویس	اغلب با تنظیم سنسورها یا ترمز رفع می‌شود
هم‌سطح نشدن مکرر و زیاد	تعمیر	ممکن است به ترمز، انکودر یا درایو مربوط باشد
کندی یا گیرکردن درب	ابتدا سرویس	تمیزکاری ریل درب و تنظیم معمولاً مؤثر است
بسته نشدن درب یا حرکت نکردن پس از بسته شدن	تعمیر	ممکن است قفل، کنتاکت یا موتور درب ایراد داشته باشد
نشت روغن در آسانسور هیدرولیک	تعمیر	آب‌بندی یا اتصالات نیاز به بررسی و تعویض دارد
نمایش کد خطا در تابلو	بستگی به کد دارد	برخی کدها با ریست و تنظیم رفع می‌شوند و برخی نشانهٔ خرابی قطعه‌اند
بوی سوختگی	تعمیر فوری	استفاده را متوقف کنید تا علت مشخص شود

برای ایرادهای مربوط به درب، علت‌های رایج را در مطلب علت بسته نشدن درب آسانسور توضیح داده‌ایم.

رابطهٔ سرویس منظم و نیاز به تعمیر

سرویس منظم نیاز به تعمیر را از بین نمی‌برد، چون قطعات بالاخره فرسوده می‌شوند. اما دو تفاوت مهم ایجاد می‌کند: اول اینکه ایرادها زودتر شناسایی می‌شوند و تعمیر به‌صورت برنامه‌ریزی‌شده و با هزینهٔ کمتر انجام می‌شود؛ دوم اینکه از خرابی‌های زنجیره‌ای جلوگیری می‌شود. برای مثال، کفشک فرسوده‌ای که به‌موقع تعویض نشود، می‌تواند به ریل‌ها آسیب بزند و هزینهٔ تعمیر را چند برابر کند.

چه زمانی تعمیر دیگر منطقی نیست؟

- وقتی یک قطعهٔ اصلی بارها تعمیر شده و خرابی دوباره تکرار می‌شود.
- وقتی قطعات یدکی دستگاه دیگر به‌سادگی در بازار پیدا نمی‌شوند.
- وقتی مجموع هزینهٔ تعمیرات در بازه‌ای کوتاه به بخش قابل‌توجهی از هزینهٔ تعویض نزدیک می‌شود.
- وقتی دستگاه برای رسیدن به الزامات استاندارد به تغییرات اساسی نیاز دارد.

در این شرایط بهتر است گزینهٔ بازسازی یا تعویض بخش‌های اصلی را با شرکت سرویس‌دهنده بررسی کنید.

نقش مدیر ساختمان در تصمیم‌گیری

تصمیم دربارهٔ تعمیر یا بازسازی معمولاً با مدیر ساختمان یا هیئت‌مدیره است، نه با سرویسکار. برای تصمیم درست، چند کار ساده کمک می‌کند. اول، از شرکت سرویس‌دهنده بخواهید ایراد و علت آن را کتبی گزارش کند و مشخص کند آیا با تنظیم در بازدید عادی رفع می‌شود یا به تعویض قطعه نیاز دارد. دوم، برای تعمیرهای بزرگ برآورد کتبی بخواهید و در صورت تردید، نظر یک کارشناس دیگر را هم بپرسید. سوم، سوابق دفترچهٔ سرویس را نگاه کنید؛ اگر همان ایراد قبلاً هم ثبت شده، احتمالاً تعمیر ریشه‌ای‌تری لازم است. و در نهایت، ایرادهای مربوط به ایمنی را بر ملاحظات هزینه مقدم بدانید و تا رفع آن‌ها از دستگاه استفاده نکنید.

جمع‌بندی

سرویس آسانسور کاری منظم و پیشگیرانه است و تعمیر واکنشی به خرابی؛ جنرال سرویس یک بازبینی جامع‌تر و بازسازی تعویض بخش عمدهٔ تجهیزات است. بیشتر ایرادهای خفیف ابتدا در بازدید سرویس بررسی می‌شوند و اگر رفع نشدند به تعمیر می‌رسند. برای بررسی وضعیت دستگاه و تشخیص اینکه به سرویس، تعمیر یا بازسازی نیاز دارد، با کارشناسان هیراد صنعت آسانبر به شمارهٔ ۰۲۱ـ۴۴۲۹۶۳۲۳ تماس بگیرید.